

Chata Ruměnka

UBYTOVACÍ PODMÍNKY

(Ubytovací řád)

I. Úvod

1. **Provozovatel** je vlastníkem následujících nemovitostí:

- budova č.ev.055 – stavba pro individuální rekreaci stojící na St.p.č.141/1

vše v katastrálním území Prkenný Důl, okres Žacléř, zaps. na LV č.1052 pro katastrální území Prkenný Důl (*dále jen jako "chalupa"*).

2. Jedná se o "tzv.Roubenou Chatu u sněžného potoka", postavenou v r. 2020 v údolí Prkenného Dolu v nadm.výšce 650 m.n.m. V přízemí se nachází velká, stylově vybavená světnice s kachlovými kamny plně vybavená kuchyně, vč. ledničky,myčky, elektrického sporáku, sklokeramické desky, mikrovlnné trouby a varné konvice, dále toaleta a koupelna.V zadní části chaty je lyžárna/kolárna a vstupní chodba.

V patře se nachází tři místnosti (2 x 4 lůžko,1x pětilůžko s možností přistílký). V chalupě se topí pomocí kachlových kamen + elektrokotlem, které zajišťují kompletní vytápění chalupy. Parkování je možné přímo u objektu, v zimě v závislosti na sněhových podmínkách. Stravování si zajišťuje ubytovaný sám.

II. Platba za ubytování

1. Ubytovaný uhradí provozovateli **zálohu ve výši minimálně 50% sjednané ceny za ubytování** nejpozději do 7 dnů od výzvy k úhradě ze strany provozovatele na jeho účet č. **883281044/5500**. Jako variabilní symbol uvádějte datum nástupu **dd.mm.rrrr**. **Společně s touto zálohou je ubytovaný povinen uradit provozovateli vratnou kauci ve výši 5.000,- Kč. Z důvodu EET je požadována úhrada doplatku ceny ubytování s připsáním na účet provozovatele nejpozději v den nástupu na pobyt (po dohodě během pobytu - hotovost není přijímána).**

2. V případě nedodržení termínu splatnosti **zálohy, kauce nebo doplatku ceny ubytování** má provozovatel právo od objednávky ubytování **jednostranně s okamžitou účinností** odstoupit.

3. Odstupné při zrušení ubytování ze strany ubytovaného se určuje takto:

- 30 dnů a více před termínem zahájení ubytování - 25% ze smluvní ceny **za ubytování**
- 29 a méně dnů před termínem zahájení ubytování - 50% ze smluvní ceny **za ubytování**

V případě zrušení ubytování ze strany ubytovaného je provozovatel oprávněn započíst odstupné vůči uhrazené záloze za ubytování.

4. **Kromě ceny za ubytování je ubytovaný povinen provozovateli zaplatit:**

- spotřebu el.energie za cenu 1kwh=5kč (v této ceně je zahrnuta cena elektrické energie, spotřeba vody, dřeva a shromažďování komunálního odpadu), kterou za dobu ubytování spotřebuje. Tato částka bude ubytovanému vyúčtována při skončení ubytování a její úhrada bude provedena započtením na uhrazenou vratnou kauci.

-místní poplatek obci je zahrnut v ceně ubytování.

5. Ubytovaný je povinen při převzetí chalupy seznámit se s počátečním stavem elektroměru a ověřit, že stav byl správně zapsán osobou, jež předávala za provozovatele chalupu k užívání. K pozdějším námitkám, že stav elektroměru neodpovídal stavu skutečnému, nebude brán zřetel.

III . Doba ubytování

1. Pokud se provozovatel a ubytovaný nedomluví jinak, platí následující doba ubytování:

- týdenní pobyt začíná a končí v sobotu
- víkendový pobyt začíná v pátek a končí v neděli
- ostatní pobyty dle dohody

2. Pokud se provozovatel a ubytovaný nedohodnou jinak, má ubytovaný objekt k dispozici:
- od 14:00h prvního dne ubytování, přičemž před odjezdem na chalupu zavolá ubytovaný provozovateli chalupy (tel. 774432000, 777808460) a sjedná si přibližný termín svého příjezdu a převzetí objektu
- do 10:00h posledního dne ubytování

IV. Práva a povinnosti ubytovaného

1. Ubytovaný se zavazuje užívat chalupu a její vybavení tak, aby nedošlo k jejímu poškození. Ubytovaný je povinen provádět úklid a běžnou údržbu chalupy a příjezdové cesty (např. běžný úklid interiéru, udržovat v čistotě bezprostředního okolí chalupy, odklízet sněh z příjezdové cesty, apod.).

2. Ubytovaný je oprávněn chalupu užívat spolu s osobami uvedenými v knize ubytovaných.

3. Ubytovaný musí dodržovat noční klid dle vyhlášky města Žacléř, dostupné na <https://www.zacler.cz/mesto/dokumenty/obecne-zavazne-vyhlasky/>

4. Ubytovaný se zavazuje po skončení ubytování chalupu předat provozovateli chalupy nebo osobě k tomu provozovatelem pověřené, a to ve stavu, v jakém ji převzal, uklizenou, vyčištěnou. Závěrečný úklid není v ceně ubytování a je nutné jej provést. Nebude-li závěrečný úklid proveden, je ubytovaný povinen uhradit provozovateli poplatek za úklid ve výši 1.000,- Kč. O výši tohoto poplatku bude následně provozovatelem ponížena ubytovaným uhrazená vratná kauce.

5. Ubytovaný plně odpovídá za chování osob, které s ním chalupu budou sdílet a které jej zde navštíví a v případě, že tyto třetí osoby způsobí na chalupě nebo jejím vybavení nějakou škodu, odpovídá za ni jako by ji způsobil sám.
Z bezpečnostních důvodů nesmí ubytovaný nenechávat nezletilé děti bez dozoru v objektu ani v jeho bezprostředním okolí.

6. Ubytovaný je povinen dbát, aby na chalupě a jejím vybavení nevznikaly žádné škody a je povinen jejich vzniku předcházet. V případě vzniku škod nebo jejich hrozbě je povinen neprodleně informovat provozovatele chalupy (tel. 774 432 000, 777 808 460) a je povinen sám bezprostředně učinit vše pro to, aby rozsah škod byl co nejmenší nebo případně aby škoda vůbec nevznikla. V případě, že by se jednalo o škodu, která nevznikla nebo nehrozila v důsledku činnosti ubytovaného, má ubytovaný nárok na náhradu účelně vynaložených výdajů s takovým odvrácením škody spojených.

7. V rámci prevence vzniku škod je ubytovaný zejména povinen:

- **dodržovat v chalupě přísný zákaz rozdělávání a manipulace s otevřeným ohněm, s výjimkou rozdělávání ohně v kachlových kamnech!!!**
- chovat se k chalupě a jejímu okolí ohleduplně, v interiéru chalupy chodit výhradně v domácí obuvi;
- udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách chalupy i jejím okolí (úklidové pomůcky jsou součástí prostor určených k ubytování) a odevzdat chalupu provozovateli po skončení ubytování ve stejném stavu, v jakém jej převzal;
- topit v kachlových kamnech pouze dřevem – **zakazuje se pálit domácí odpad**;
- při manipulaci s ohněm v kachlových kamnech dbát zvýšené opatrnosti, nenechávat oheň bez dozoru – **zakazuje se manipulace s ohněm osobám mladším 18ti let**;
- **při provozu kachlových kamen udržovat stálý oheň, kamna nesmí dehtovat, na kamna nedávat žádné předměty (hrozí poničení kachloví nebo požár)**;
- popel z topeniště vynášet výhradně do plechového sudu s víkem – sud je nutné vždy víkem zakrýt a popel nenechávat doutnající!
- čistit sklo kachlových kamen pouze roztokem v rozprašovači;
- odpad nehromadit v chalupě, ale pravidelně jej odnášet do plastových popelnic k tomu určených;
- neprovádět v chalupě žádné změny, přestavovat nábytek nebo jej vynášet z chalupy;
- nesmí v chalupě nosit zbraň a střelivo nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití, nesmí zde držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky anebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo nájemci předepsáno lékařem;
- pokud ubytovaný úmyslně nebo z nedbalostí způsobí na chalupě nebo jejím vybavení škodu takového rozsahu, že bude chalupa vyřazena z provozu, je povinen mimo nákladů na opravu uhradit i ušlý zisk za dobu prováděných oprav;
- při ztrátě klíčů uhradit provozovateli veškeré náklady spojené s výměnou zámků;
- pobyt domácího zvířete není vítán a lze pouze po předchozím souhlasu provozovatele;
- **dodržovat v chalupě přísný zákaz kouření**

8. Ubytovaný není oprávněn chalupu dále pronajímat, pokud mu k tomu provozovatel předem neudělí písemný souhlas.

9. Ubytovaný je povinen se při přebírání chalupy seznámit s umístěním uzávěru vody, vypínače elektrické energie a hasícího přístroje.

10. Při ztrátě klíčů ubytovaný plně hradí veškeré náklady spojené s výměnou zámků.

V. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel se zavazuje ubytovanému odevzdat chalupu řádně a včas, včetně lůžkovin.
2. Provozovatel je oprávněn vstupovat do chalupy za účelem její prohlídky, kontroly jejího stavu a **kontroly dodržování povinností ubytovaného**. O prohlídce musí **provozovatel** ubytovaného předem informovat.
3. Provozovatel neodpovídá za **zničení či ztrátu** věcí vnesených ubytovaným do prostor chalupy.
4. **Provozovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt ubytovaného v případě, že:**
 - na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu chalupy, nebo vyšší počet osob než byl **provozovateli** nahlášen
 - dojde ke **svévolnému zvýšení** počtu osob během doby pobytu /bez vědomí **provozovatele** /
 - dojde k porušení zákazu kouření a používání otevřeného ohně **v interiéru chalupy**
 - zákazník bezodkladně nenahlásí **jím způsobené závady, poruchy či poškození chalupy nebo jejího vybavení**
 - zákazník nastoupí na pobyt pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo psychotropních látek

VI. Kauce

1. Uhrazená kauce ve výši 5.000,- Kč se vrací ubytovanému zpět převodem na účet, a to do **10 pracovních** dní od ukončení pobytu, pokud nebylo zjištěno poškození majetku. Cena kauce bude ponížena o konečnou cenu spotřebované energie a **případný poplatek za úklid**.

VII. Další ujednání

1. Chalupa je předávána **provozovatelem ubytovanému** vždy uklizená ve stavu způsobilém k řádnému užívání. Případné závady, poruchy, reklamace či poškození vybavení chalupy či samotného objektu je nutné ohlásit ubytovateli **ihned po jejich zjištění či způsobení**, aby bylo možné sjednat nápravu v dostatečném časovém předstihu před příjezdem nových klientů !
2. Během pobytu je ubytovaný povinen zajistit ochranu vybavení a zařízení chalupy proti poškození, zejména pak postele a sedací soupravu proti mechanickému poškození skákáním a znečištěním.
3. Bez výslovného souhlasu ubytovatele není možné provádět změny v prostorách objektu (stěhování nábytku, přemísťování vybavení a pod.)
4. Pokud dojde na vybavení chalupy nebo **na samotném objektu chalupy** ke škodě (způsobeno úmyslně či nedbalostí ubytovaných), je ubytovaný povinen uhradit provozovateli **náklady vynaložené na opravu způsobených škod**. Pokud bude v důsledku **způsobených škod ubytovaným chalupa** vyřazena z provozu (**nemožnost jejího dalšího pronajímání**), je

ubytovaný povinen, mimo nákladů na opravu škod, uhradit provozovateli i ušlý zisk podle platného ceníku, a to za celou dobu provádění oprav způsobených škod.

5. Zápis do knihy ubytování se provádí na základě platného dokladu totožnosti, který je každý z ubytovaných povinen na požádání předložit.

6. Provozovatel si tímto vyhrazuje právo vstoupit do objektu během pobytu hostů za účelem kontroly dodržování podmínek.

7. Ubytovaný souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely zajištění pobytu v chalupě. Osobní údaje (zejména jméno, příjmení a adresa, telefonní a elektronický kontakt) ubytovaných jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb. v platném znění. Osobní údaje ubytovaných jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílána s aplikacemi třetích osob. Ubytovaný odesláním objednávky poskytuje své osobní údaje dobrovolně a souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi provozovatele za účelem případné nabídky služeb ze strany poskytovatele, a to až do doby, kdy ubytovaný písemně vyjádří nesouhlas s tímto zpracováním. Ubytovaný má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu, včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

VIII.

Pojištění pobytů

1. Objednaný pobyt využívají ubytovaní na vlastní nebezpečí. Za úrazy, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel po dobu rekreačního pobytu, stejně jako za škody (předčasné ukončení pobytu) způsobené přírodními živly (mráz, sníh, led, voda, vítr a pod.) či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené provozovatel neopovídá.

2. Doporučujeme Vám před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění nebo připojištění.

IX.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. S těmito provozními podmínkami seznámí provozovatel ubytovaného při potvrzení objednávky ubytování, nejpozději však před výzvou k úhradě zálohy za ubytování.

2. Uhrazením zálohy za ubytování ubytovaný vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

3. Tyto provozní podmínky nabývají platnosti dnem 1.1.2020.

V Prkenném Dole

Václav Vyleťal
provozovatel